



Microsoft Power Platform

The low code platform that spans Microsoft 365, Azure, Dynamics 365, and standalone apps.



Power BI
Business analytics



Power Apps
App development



Power Automate
Process automation



Power Virtual Agents
Intelligent virtual agents



Power Pages
External-facing websites



Data connectors



AI Builder



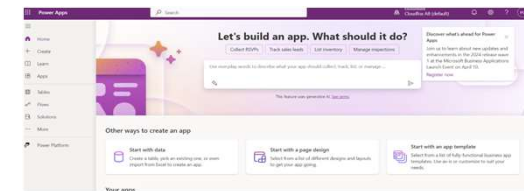
Dataverse

Power Platform

Vad, varför & 5 use-cases

VAD ÄR MICROSOFT POWER PLATFORM?

- **Low-code plattform för att ta fram appar, automatiseringar, chatbots, webbsidor, rapporter & AI.**
- **Ingår i Microsoft 365 (Business Premium, E3, E5)**
- **Visuella gränssnitt för utveckling (drag & drop).**
- **Förenklat programmeringsspråk (liknar Excel formler).**
- **Färdiga komponenter – "lego-bitar":**
 - Designs för appar eller webbplatser
 - Integrationer (Sharepoint, Dynamics, SAP, Azure, REST-API...)
 - Workflows ("godkänna", skapa dokument, uppdatera system...)
 - Chatbots (interna & externa)
 - Mallar för rapporter & dashboards
 - Data- modeller
 - AI - fakturascanning, summera text, kategorisera, estimerar ...
 - ...



```
Text    =    fx    Right(Input.Text,Len(Input.Text)-  
Find("|",  
Substitute(Input.Text," ","|"),  
Len(Input.Text)-Len(Substitute(Input.Text," ","|"))))
```

FRAMTIDEN FÖR LOW-CODE & POWER PLATFORM

“ By 2024, low-code will be responsible for more than 65% of application development activity, up from 20% in 2020. ”

Gartner

“ Power Platform is now a \$2 billion annual business, Microsoft confirmed yesterday, with revenue up 72 percent year over year. ”

Microsoft

“ In just four years, PG&E has created more than 2,000 [Power Apps](#) applications and 4,200 [Power Automate](#) cloud flows which drive more than 315 business solutions. Together, these solutions save the organization almost 527,000 hours annually, generating **almost \$75 million in savings.** ”

Pacific Gas & Electric

VARFÖR POWER PLATFORM?

Kostnadsbesparingar

- lägre kostnader för utveckling (snabbare & mindre behov av spetskompetens)
- ersätter många SaaS-tjänster
- äldre programvaror som körs på interna servrar kan ersättas

Ökad produktivitet

- **snabbare utveckling => 50-90%!**
- löser de behov affärssystem inte klarar av
- utveckling flyttar närmare verksamhet
- mindre tid läggs på manuella processer
- mer "rätt" data (ex. fyller i ett formulär via en app istället för på papper)
- mindre repetitiva moment

Ökad engagemang

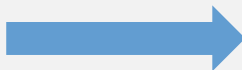
- ökat engagemang genom att fler anställda kan delta i digitala transformation
- enklare att attrahera nyckelkompetens

Bättre samarbete

- mindre "shadow-IT" (IT-tjänster som utvecklas / köps in – utan godkännande)
- mindre "väntan" på IT => mer nöjda slutanvändare

LOW-CODE MÖJLIGGÖR "CITIZEN DEVELOPERS"

Low-code ökar möjligheten att utveckla applikationer för icke professionella utvecklare, s.k. "Citizen developers".



- Flyttar IT närmare verksamheten
- Mindre beroende av IT
- Snabbare utveckling



"Vi måste tillåta våra fabriker att utveckla sina egna lösningar. Det vi bidrar med centralt är att vi har en kompetensbas och förser dem med tekniken och integrationerna för att bygga applikationerna. Men de får inte integrera runt våra api;er eller bryta våra säkerhetslösningar."



Kenneth Verlage, CIO Munters



"The original goal was to train five hundred DIY developers, but this has now grown beyond our expectations to over 4,000 active DIY Developers across the business."



Paul Kobylanski, Head of Citizen Development, Shell

DIY – DO IT YOURSELF är ett annat namn för citizen developers.

ÖVERSIKT USE-CASES

POWER APPS

- Appar för att fylla i data i Excel mallar eller Sharepoint listor.
- Appar på ERP - från mobila appar för exempelvis inspektioner eller inventeringar till webbsidor för produktionsplanering.
- Kombinera data från ERP, Sharepoint & externa datakällor (ex. from UC eller kartor från hitta.se).
- Webbplatser – ex. kund- eller partnerportal.
- Koppla appar till över 1100 datakällor eller system.

USE CASES

- Kombinera data från olika system och bygg dashboards & rapporter.
- Öka tillgängligheten till dashboards & rapporter – ex. genom dashboards i Teams eller i appar.
- Mer aktuell information i dashboards & rapporter genom automatisera uppdatering av data.

POWER BI

POWER AUTOMATE

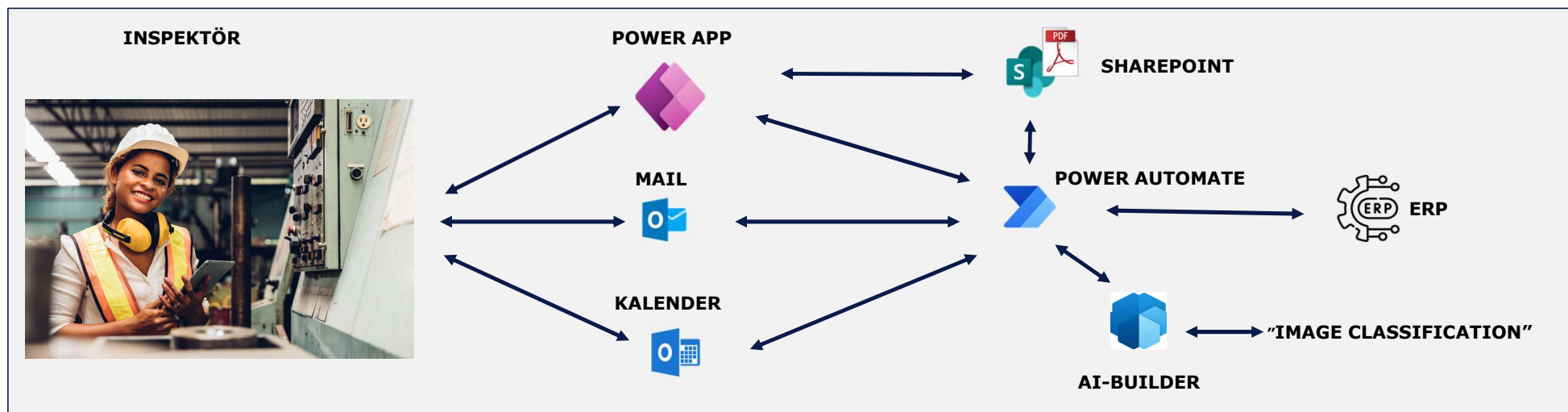
- Automatisera manuella jobb som att uppdatera system eller flytta data mellan system.
- Godkännanden, ex. godkänna pris eller reseräkning.
- Notifieringar via Teams/email på förändringar i ERP, Sharepoint eller externa system.
- Automatisk uppdatera ERP om förändringar, ex. förändring i leveranstid.
- Skapa dokument, ex. offerter, avtal och dokument för ISO-certifieringar.

- Extrahera data från PDF (orderbekräftelser, fakturor, etc.).
- "Chat GPT", ex. summera text, kategorisera text, etc.
- Estimera (ex. vilka lagernivåer) eller kategorisera (ex. kommer kund säga upp avtal, dela in kundgrupper...).
- Chat-bots, ex. för IT-support, HR & försäljning.
- Scanning av bilder – ex. räkna antal artiklar vid lagerinventering.

AI & CO-PILOT STUDIO

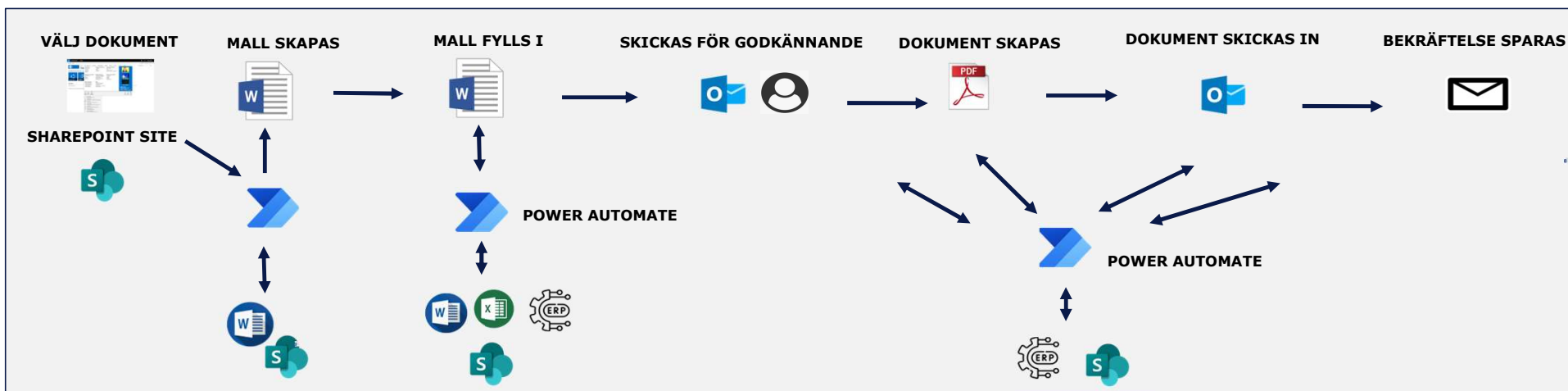
USE CASE: APP FÖR EFFEKTIVARE INSPEKTIONER AV MASKINER

- App för inspektion av maskiner (eller fordon, hus, butiker, fastigheter, byggarbetsplatser etc.)
- App kopplas till system som hanterar underhåll, , kan ex. vara affärssystem eller en Excel-mall.
- App kopplas också till Sharepoint-mappar som innehåller manualer, garantier & annan dokumentation om varje maskin i PDF-format.
- Inspektör följer skräddarsytt flöde för varje maskin och har också tillgång till dokumentation i en PDF-läsare.
- Inspektör kan genom appen ta bilder på maskiner som sparas i Sharpoint-mapp som kopplas mot affärssystem. AI kan användas för upptäcka fel i maskin genom analysera bilder som inspektör tar.
- Maskin kan identifieras automatisk genom att scanna en barcode.
- Automatiska påminnelser om maskiner som ska inspekteras via email till ansvarig person och dess kalender uppdateras också.



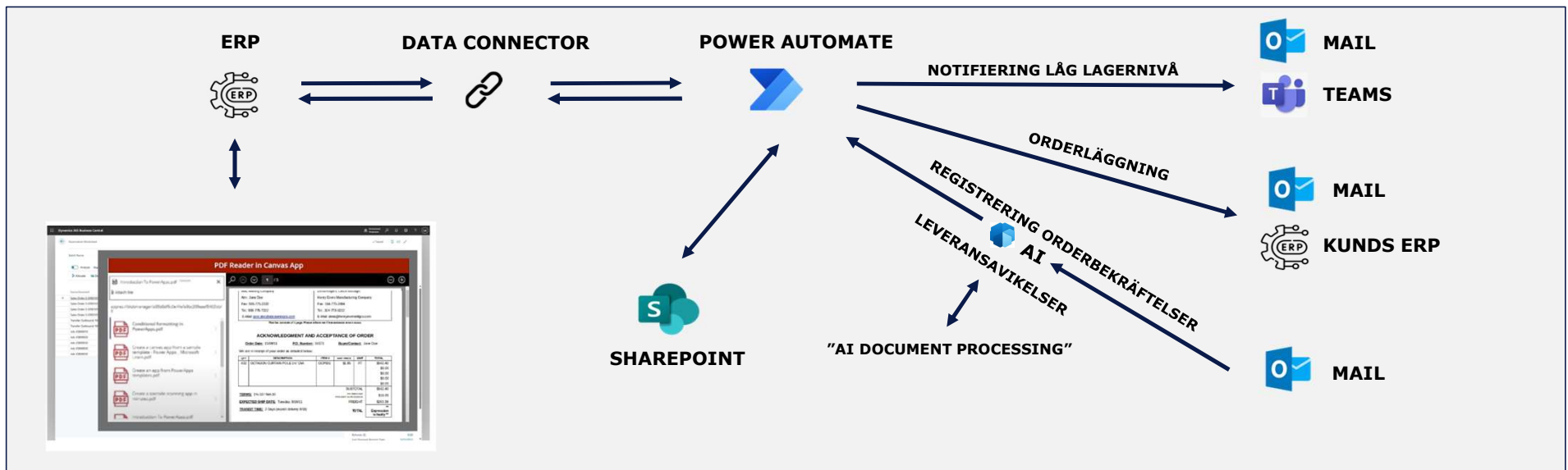
USE CASE: AUTOMATISERA REGULATORISK RAPPORTERING

1. Användare väljer vilken typ av dokument på Sharepoint site.
2. Färdig mall skapas i Word-dokument.
3. Användare fyller i variabler i dokument, exempelvis <kunds namn>, och information hämtas genom Power Automate från Word, PDF, Excel-filer, Sharepoint-listor, databaser eller verksamhetssystem. En knapp har införts i Word-dokumentet, ex. "Skicka in" och när användare nöjd klickas den.
4. Om behov finns att godkänna dokument skickas det vidare. De som har godkänt har möjlighet att göra ändringar genom Word.
5. Färdig dokument produceras i PDF.
6. Dokument lämnas in antingen via e-post eller genom ett API till motpart.
7. En bekräftelse på inlämningen sparas i de interna systemen.



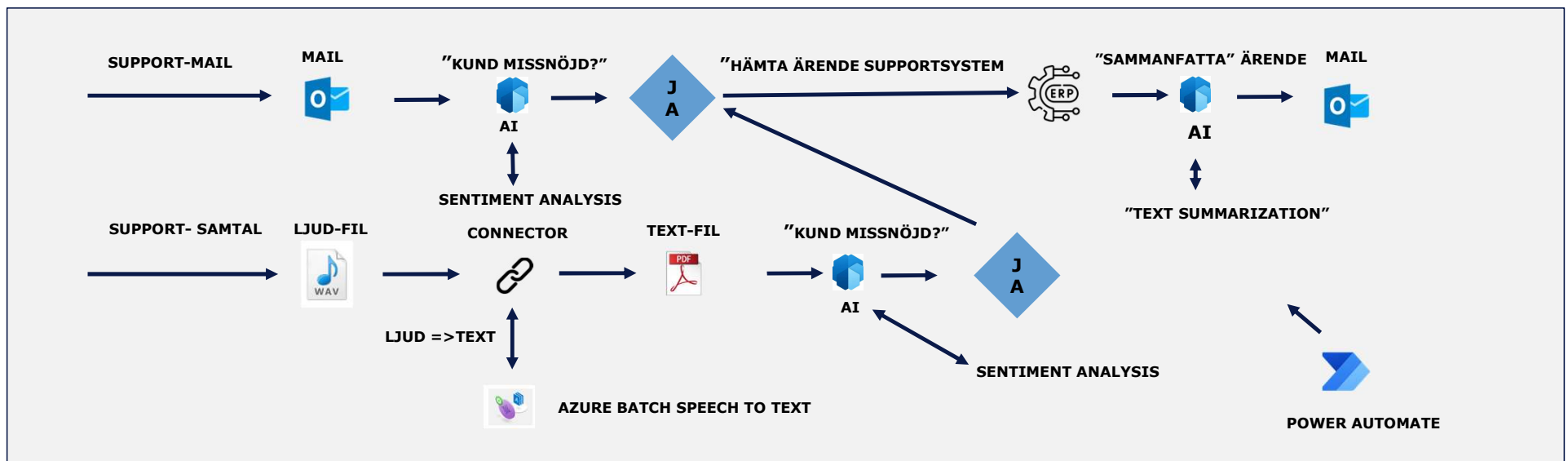
USE CASE: AUTOMATISERAD ORDERSTYRNING I 4 STEG

1. Notifiering till ansvariga via mail & Teams vid låg lagernivå av artikel.
2. Automatisk orderläggning om artikel har för låg lagernivå via mail eller direkt i kunds affärssystem.
3. Automatisk registrering av orderbekräftelser som kommer in via mail i affärssystem.
4. Detektera leveransavvikelser (försenade, restad artikel) genom AI och uppdatera affärssystem. Koppla in notifieringar via mail/Teams eller en app för att se vilka orderbekräftelser som är försenade.



USE CASE: AGERA SNABBARE PÅ MISSNÖJDA KUNDER

- AI scannar support-mail och bedömer hur nöjd kund är. Om kund väldigt missnöjd hämtas information om kund och ärende, exempelvis från CRM eller Excel-fil. Informationen sammanfattas av AI och sammanfattning tillsammans med det missnöjda mailet skickas till ansvarig chef.
- AI transkriberar alla support-samtal och bedömer hur nöjd kund är. Om kund väldigt missnöjd hämtas information om kund och ärende, exempelvis från CRM eller Excel-fil. Informationen sammanfattas av AI och sammanfattning tillsammans med det missnöjda mailet skickas till ansvarig chef..
- Power Automate för automatiseringar & AI medan Azure används för att transkribera ljud till text.



USE CASE: CHAT-BOT FÖR HR BYGGT MED CO-PILOT STUDIO

- Kan kombinera att använda egna definierade frågor & svar med svar skapade med generative AI (motsvarande chatGPT).
- Data kan hämtas från:
 - filer – exempelvis PDF & Wordfiler sparade i Sharepoint eller Onedrive
 - webbsidor från Intranät.
 - publika webbsidor.
- Kan kopplas mot HR-system för kunna svara på information, exempelvis "Hur många semesterdagar har jag kvar?"
- Möjlighet att skicka vidare fråga i Teams till HR-grupp kanal.
- Chat-bot kan implementeras i Teams, Slack eller webb.

